

SCIENCE JUSTICE INTEGRITY EFFICIENT

科学、公正、诚信、高效



# 2018 年

## 社会责任及公正申明

Social Responsibility Report

国家移动互联网软件产品质量监督检验中心（四川）

## 1.6 保证公正性、运作诚实性、履行社会责任的措施

### 1.6.1 监督体系

公司资质及工作内容，遵纪守法、公正从业和履行社会责任的自我声明分别在官方网站和各工作场所进行公开公示，接受社会各界的监督。公司内部，在总经理领导下，公司分管领导，市场部、业务部、人力党政部（监察室）具体实施对本公司各部门客户服务质量、廉政建设情况和履行社会责任的情况的监督；质量技术部具体接受和处理客户的投诉和申诉，市场部和业务部定期开展客户调查以了解社会各界和客户对本公司工作的反应和评价。通过上述措施确保不会降低判断的独立性、运作的诚实性。

#### 公正性声明

- a) 严格执行国家法律、法规、政策，维护质量检验的科学性、公正性，不受任何外部干扰、独立地完成各项检验工作；
- b) 为所有的客户提供科学、公正、满意的服务；
- c) 严格按照概述中 02 章节所述各项准则、要求、法律法规建立、实施管理体系，确保所从事的检验工作符合其要求；
- d) 保证检验工作不受来自商业、财务和其它方面的压力的影响，自觉抵制商业贿赂；
- e) 对客户的质量信息、技术资料、专利信息以及其它商业机密信息严格保密，不利用客户技术资料、专利技术从事技术转让、产品加工、合作经营等服务性工作；
- f) 不参与任何可能有损于本公司能力、公正性、判断独立性及运

作诚信度的活动；

g) 不利用检测数据和结果谋取不当经济利益；

h) 对于违反以上声明内容并给客户造成损失的，我公司承担责任，并将对直接责任者予以处理。对构成犯罪的报司法机关依法处理。

## **员工行为规范**

a) 认真遵守党和国家的法律法规、方针政策，廉洁从检，不徇私情，依法办事；

b) 严格执行公司各项管理规定，按照各项程序开展检验检测工作，保证检验检测结果的准确、可靠、及时，不出具虚假数据；

c) 坚持原则，抵制各种干扰，保证检验判断的独立性；

d) 热爱本职工作，刻苦钻研业务技术，精益求精，确保检验工作质量和周期，满足客户的要求；

e) 坚决保护检测活动中所了解的国家秘密、商业秘密和客户的技术秘密，不得泄露或利用其牟取单位和个人私利；

f) 不得向无关者透露质量检验及其相关信息。

g) 在本机构从事检验检测活动的人员，不得同时在其他检验检测机构从业。

**本机构向社会承诺并在官网上公布保证公正性、独立性、和切实履行社会责任的自我声明，并接受来自各方的监督。**

## **客户机密信息和所有权的保护**

为切实保护客户机密信息和所有权，本公司及其人员对其在检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密负有保密义务，政府

和法律规定的除外。为切实履行本公司在保护客户机密信息和所有权方面的承诺，本公司制定了 CQI C401/01《客户机密信息和所有权保护程序》，全公司职工认真学习理解并遵照执行。